

Empresa: TELECARIBE
 Encuesta: Medición Clima Telecaribe

Satisfacción de los colaboradores.

Considero que el cargo que desempeño se ajusta a mis estudios, habilidades y experiencia.

2.2 % (2)	Nunca
4.5 % (4)	Casi nunca
14.6% (13)	Algunas veces
19.1% (17)	Casi siempre
59.6% (53)	Siempre



En términos generales, me siento satisfecho en la compañía.

1.1 % (1)	Nunca
3.4 % (3)	Casi nunca
14.6% (13)	Algunas veces
39.3% (35)	Casi siempre
41.6% (37)	Siempre



Las normas o políticas establecidas las considero flexibles.

4.5 % (4)	Nunca
5.6 % (5)	Casi nunca
27.0% (24)	Algunas veces
39.3% (35)	Casi siempre
23.6% (21)	Siempre



Poseo fuertes vínculos de confianza con mi líder o jefe inmediato.

2.2 % (2)	Nunca
4.5 % (4)	Casi nunca
15.7% (14)	Algunas veces
31.5% (28)	Casi siempre
46.1% (41)	Siempre



Intención de rotación.

En el momento me encuentro buscando opciones para cambiar de empleo.

50.6% (45)	Nunca
29.2% (26)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
4.5 % (4)	Casi siempre
2.2 % (2)	Siempre



Siento que debería estar ubicado en otro cargo más acorde con mis conocimientos y habilidades.

34.8% (31)	Nunca
19.1% (17)	Casi nunca
28.1% (25)	Algunas veces
7.9 % (7)	Casi siempre
10.1% (9)	Siempre



Cohesión y apoyo entre los colaboradores.

En mi grupo de trabajo se coopera con personas de otras áreas de la organización.

1.1 % (1)	Nunca
0.0 % (0)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
46.1% (41)	Casi siempre
39.3% (35)	Siempre



La concepción que tengo de mis compañeros es positiva en general.

1.1 % (1)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
16.9% (15)	Algunas veces
42.7% (38)	Casi siempre
38.2% (34)	Siempre



La dinámica de trabajo de mis compañeros de equipo fortalece mis funciones y tareas permanentemente.

1.1 % (1)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
21.3% (19)	Algunas veces
36.0% (32)	Casi siempre
40.4% (36)	Siempre



Siento que en mi grupo de trabajo nos ayudamos y trabajamos en equipo.

1.1 % (1)	Nunca
0.0 % (0)	Casi nunca
16.9% (15)	Algunas veces
32.6% (29)	Casi siempre
49.4% (44)	Siempre



Motivación y esfuerzo.

Me siento motivado para realizar mis actividades y cumplir los objetivos.

3.4 % (3)	Nunca
4.5 % (4)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
32.6% (29)	Casi siempre
46.1% (41)	Siempre

**Me siento motivado todos los días para ir a trabajar.**

2.2 % (2)	Nunca
3.4 % (3)	Casi nunca
9.0 % (8)	Algunas veces
31.5% (28)	Casi siempre
53.9% (48)	Siempre

**Condiciones ambientales y físicas.****Cuento con suficiente iluminación en mi sitio de trabajo.**

6.7 % (6)	Nunca
4.5 % (4)	Casi nunca
9.0 % (8)	Algunas veces
19.1% (17)	Casi siempre
60.7% (54)	Siempre

**El nivel de ruido es soportable y no interfiere con mis actividades.**

12.4% (11)	Nunca
5.6 % (5)	Casi nunca
15.7% (14)	Algunas veces
30.3% (27)	Casi siempre
36.0% (32)	Siempre

**La temperatura es adecuada en mi sitio de trabajo.**

7.9 % (7)	Nunca
3.4 % (3)	Casi nunca
20.2% (18)	Algunas veces
25.8% (23)	Casi siempre
42.7% (38)	Siempre

**Mi puesto de trabajo me resulta cómodo.**

9.0 % (8)	Nunca
10.1% (9)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
30.3% (27)	Casi siempre
37.1% (33)	Siempre



Habilidades conceptuales.

Mi jefe es capaz de resolver problemas que se presenten en el día a día.

2.2 % (2)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
15.7% (14)	Algunas veces
29.2% (26)	Casi siempre
51.7% (46)	Siempre



Mi jefe puede decirme si estoy haciendo algo mal porque tiene el conocimiento de mis actividades.

2.2 % (2)	Nunca
3.4 % (3)	Casi nunca
15.7% (14)	Algunas veces
31.5% (28)	Casi siempre
47.2% (42)	Siempre



Empoderamiento.

En momentos críticos que se presentan en mi labor mi jefe me apoya para que yo tome las mejores decisiones.

3.4 % (3)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
36.0% (32)	Casi siempre
46.1% (41)	Siempre



Siento que tengo la confianza y respaldo de mi jefe para desarrollar a cabalidad mis actividades.

3.4 % (3)	Nunca
2.2 % (2)	Casi nunca
7.9 % (7)	Algunas veces
32.6% (29)	Casi siempre
53.9% (48)	Siempre



Preocupación por la calidad de las condiciones laborales de los subordinados.

Considero que mi jefe me asigna la cantidad de trabajo ideal para el desarrollo de mis funciones.

4.5 % (4)	Nunca
5.6 % (5)	Casi nunca
15.7% (14)	Algunas veces
41.6% (37)	Casi siempre
32.6% (29)	Siempre



Considero que mi jefe se preocupa por que mi puesto o lugar de trabajo cumpla con las condiciones mínimas para que pueda trabajar cómodamente.

10.1% (9)	Nunca
11.2% (10)	Casi nunca
23.6% (21)	Algunas veces
30.3% (27)	Casi siempre
24.7% (22)	Siempre



Compromiso afectivo.

Considero que mis compañeros se sienten orgullosos de trabajar en esta empresa.

2.2 % (2)	Nunca
3.4 % (3)	Casi nunca
29.2% (26)	Algunas veces
31.5% (28)	Casi siempre
33.7% (30)	Siempre



Me siento orgulloso de trabajar en la empresa.

0.0 % (0)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
6.7 % (6)	Algunas veces
14.6% (13)	Casi siempre
77.5% (69)	Siempre



Siento que en mi área queremos y estamos comprometidos con la empresa.

0.0 % (0)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
7.9 % (7)	Algunas veces
18.0% (16)	Casi siempre
73.0% (65)	Siempre



Compromiso normativo.

Considero que las normas de la empresa tienen una razón válida para mí.

1.1 % (1)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
32.6% (29)	Casi siempre
51.7% (46)	Siempre



Considero que mis compañeros se sienten comprometidos con la empresa.

2.2 % (2)	Nunca
2.2 % (2)	Casi nunca
23.6% (21)	Algunas veces
34.8% (31)	Casi siempre
37.1% (33)	Siempre



Compromiso con el cliente.

Considero que mis compañeros de trabajo se esmeran por atender a los clientes internos y/o externos adecuada y oportunamente.

0.0 % (0)	Nunca
4.5 % (4)	Casi nunca
19.1% (17)	Algunas veces
36.0% (32)	Casi siempre
40.4% (36)	Siempre



Contamos con las herramientas necesarias para dar solución a las inquietudes de los clientes tanto internos como externos.

0.0 % (0)	Nunca
7.9 % (7)	Casi nunca
22.5% (20)	Algunas veces
41.6% (37)	Casi siempre
28.1% (25)	Siempre



Tanto los clientes internos como externos se sienten satisfechos con mi servicio.

0.0 % (0)	Nunca
0.0 % (0)	Casi nunca
6.7 % (6)	Algunas veces
39.3% (35)	Casi siempre
53.9% (48)	Siempre



Cultura de servicio.

Considero que mis compañeros promueven y aplican las politicas de servicio de la empresa.

1.1 % (1)	Nunca
5.6 % (5)	Casi nunca
27.0% (24)	Algunas veces
28.1% (25)	Casi siempre
38.2% (34)	Siempre



En la empresa se promueve el servicio y la solidaridad tanto con los compañeros de trabajo como con los clientes internos y/o externos.

1.1 % (1)	Nunca
6.7 % (6)	Casi nunca
33.7% (30)	Algunas veces
33.7% (30)	Casi siempre
24.7% (22)	Siempre



Sabemos que todos los clientes son vitales para nuestra organización.

0.0 % (0)	Nunca
1.1 % (1)	Casi nunca
10.1% (9)	Algunas veces
20.2% (18)	Casi siempre
68.5% (61)	Siempre



Autonomía en el trabajo-

Confían sus compañeros y jefe inmediato totalmente en las responsabilidades que impliquen toma de decisiones, creatividad, gestión, comunicación, generación de procesos.

2.2 % (2)	Nunca
2.2 % (2)	Casi nunca
19.1% (17)	Algunas veces
40.4% (36)	Casi siempre
36.0% (32)	Siempre



Se nos brinda la oportunidad de proponer la forma para solucionar los problemas que se nos presentan en el día a día.

6.7 % (6)	Nunca
2.2 % (2)	Casi nunca
14.6% (13)	Algunas veces
42.7% (38)	Casi siempre
33.7% (30)	Siempre



Relaciones Interpersonales-

En la organización todas las personas son tratadas con respeto independiente del cargo.

1.1 % (1)	Nunca
7.9 % (7)	Casi nunca
28.1% (25)	Algunas veces
23.6% (21)	Casi siempre
39.3% (35)	Siempre



En mi área se promueve la comunicación y el respeto en las relaciones con los otros colaboradores.

4.5 % (4)	Nunca
4.5 % (4)	Casi nunca
16.9% (15)	Algunas veces
28.1% (25)	Casi siempre
46.1% (41)	Siempre



La comunicación de mis compañeros hacia mi es fluida, respetuosa y de cordialidad.

0.0 % (0)	Nunca
0.0 % (0)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
37.1% (33)	Casi siempre
49.4% (44)	Siempre



Observo el derecho de igualdad entre contratistas y personal de planta.

14.6% (13)	Nunca
10.1% (9)	Casi nunca
37.1% (33)	Algunas veces
21.3% (19)	Casi siempre
16.9% (15)	Siempre



Comunicación Organizacional-

En la organización existen canales de comunicación formales e informales para dar a conocer los temas importantes relacionados con mi trabajo.

3.4 % (3)	Nunca
5.6 % (5)	Casi nunca
25.8% (23)	Algunas veces
36.0% (32)	Casi siempre
29.2% (26)	Siempre



Me dieron a conocer cuando ingrese las políticas, misión, valores y estructura de la organización.

20.2% (18)	Nunca
9.0 % (8)	Casi nunca
11.2% (10)	Algunas veces
18.0% (16)	Casi siempre
41.6% (37)	Siempre



Tengo la adecuada retroalimentación del desempeño de mi trabajo.

4.5 % (4)	Nunca
13.5% (12)	Casi nunca
23.6% (21)	Algunas veces
34.8% (31)	Casi siempre
23.6% (21)	Siempre



Salud y seguridad en el trabajo-

En la empresa se vive una cultura de seguridad en el trabajo.

12.4% (11)	Nunca
19.1% (17)	Casi nunca
34.8% (31)	Algunas veces
23.6% (21)	Casi siempre
10.1% (9)	Siempre



La seguridad en el colaborador es objeto de atención constante por parte de la administración.

9.0 % (8)	Nunca
19.1% (17)	Casi nunca
33.7% (30)	Algunas veces
25.8% (23)	Casi siempre
12.4% (11)	Siempre



Me han dado a conocer la política de salud y seguridad en el trabajo.

16.9% (15)	Nunca
13.5% (12)	Casi nunca
32.6% (29)	Algunas veces
18.0% (16)	Casi siempre
19.1% (17)	Siempre



Si mi labor lo requiere utilizo los implementos de seguridad.

15.7% (14)	Nunca
12.4% (11)	Casi nunca
22.5% (20)	Algunas veces
22.5% (20)	Casi siempre
27.0% (24)	Siempre



Si mi trabajo lo requiere la empresa me suministra los elementos de seguridad y protección personal.

21.3% (19)	Nunca
18.0% (16)	Casi nunca
29.2% (26)	Algunas veces
21.3% (19)	Casi siempre
10.1% (9)	Siempre



Planeación Organizacional-

Considero que los directivos de la organización realizan una adecuada planeación para que se cumplan los objetivos de la compañía.

2.2 % (2)	Nunca
4.5 % (4)	Casi nunca
29.2% (26)	Algunas veces
43.8% (39)	Casi siempre
20.2% (18)	Siempre



Considero que mi jefe planea adecuadamente el trabajo y nos orienta para que también lo hagamos.

3.4 % (3)	Nunca
3.4 % (3)	Casi nunca
20.2% (18)	Algunas veces
38.2% (34)	Casi siempre
34.8% (31)	Siempre



Apoyo del crecimiento y desarrollo del personal-

Considero que la organización da la oportunidad a sus colaboradores de crecer laboralmente (estudiar, crecer de cargo)

16.9% (15)	Nunca
15.7% (14)	Casi nunca
32.6% (29)	Algunas veces
18.0% (16)	Casi siempre
16.9% (15)	Siempre



Cuando se adquiere nueva tecnología y esta tiene que ver con mis funciones o mi área recibo la capacitación acorde para poder manejar los nuevos equipos.

11.2% (10)	Nunca
6.7 % (6)	Casi nunca
32.6% (29)	Algunas veces
19.1% (17)	Casi siempre
30.3% (27)	Siempre



La empresa se encarga de mantenernos al tanto según nuestros cargos de las nuevas tecnologías existentes en el mercado.

13.5% (12)	Nunca
13.5% (12)	Casi nunca
36.0% (32)	Algunas veces
22.5% (20)	Casi siempre
14.6% (13)	Siempre



La empresa se preocupa por promover capacitaciones que aporten para el desarrollo de mis funciones.

21.3% (19)	Nunca
23.6% (21)	Casi nunca
30.3% (27)	Algunas veces
13.5% (12)	Casi siempre
11.2% (10)	Siempre



Las capacitaciones que recibo en mi área de trabajo son suficientes.

16.9% (15)	Nunca
27.0% (24)	Casi nunca
30.3% (27)	Algunas veces
18.0% (16)	Casi siempre
7.9% (7)	Siempre



Trato hacia los colaboradores-

En caso de cometer algún error en mi labor siento que se lo puedo comentar a mi jefe sin temor.

0.0% (0)	Nunca
2.2% (2)	Casi nunca
9.0% (8)	Algunas veces
22.5% (20)	Casi siempre
66.3% (59)	Siempre



Las directivas de la organización promueven el buen trato hacia los colaboradores.

3.4% (3)	Nunca
6.7% (6)	Casi nunca
21.3% (19)	Algunas veces
34.8% (31)	Casi siempre
33.7% (30)	Siempre



Mi jefe inmediato conserva el respeto hacia las personas incluso en situaciones de estrés.

1.1% (1)	Nunca
2.2% (2)	Casi nunca
13.5% (12)	Algunas veces
34.8% (31)	Casi siempre
48.3% (43)	Siempre



Mi jefe inmediato me trata con cordialidad y respeto.

2.3% (2)	Nunca
0.0% (0)	Casi nunca
6.8% (6)	Algunas veces
13.6% (12)	Casi siempre
77.3% (68)	Siempre



Beneficios y recompensas-

Mi remuneración actual se encuentra en concordancia con mis funciones.

16.9% (15)	Nunca
24.7% (22)	Casi nunca
22.5% (20)	Algunas veces
25.8% (23)	Casi siempre
10.1% (9)	Siempre



Siento que la organización realiza actividades de bienestar que influyen positivamente en mi desempeño.

6.7 % (6)	Nunca
12.4% (11)	Casi nunca
41.6% (37)	Algunas veces
23.6% (21)	Casi siempre
15.7% (14)	Siempre



Siento que la remuneración que recibo por el cargo que desempeño se ajusta a la ofertada en el mercado.

16.9% (15)	Nunca
25.8% (23)	Casi nunca
21.3% (19)	Algunas veces
27.0% (24)	Casi siempre
9.0 % (8)	Siempre



Tengo actualmente otras fuentes de ingreso alternas.

50.6% (45)	No
28.1% (25)	Algunas veces
21.3% (19)	Si

